

Estimado cliente

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente, tiene usted derecho a desistir libremente del contrato de compraventa del producto adquirido devolviendo dicho producto en el tiempo y en la forma que se detallan a continuación. Toda la información sobre el desistimiento la podrá encontrar en las Condiciones Generales de la Contratación de nuestra página Web.

Plazos máximos de devolución por desistimiento: 14 días naturales para todos los artículos (software precintado inclusive), salvo para juguetes y libros cuyo plazo máximo será de 30 días naturales. La devolución del dinero por parte de restoremurcia se realizará en la misma forma de pago en la que se abonó la compra, conforme a las condiciones y plazos establecidos legalmente.

En todos los casos, los productos objeto de devolución, deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos. Si no fuera así, no se puede ejercer dicho desistimiento.

La devolución por desistimiento no será posible por motivos de higiene para los siguientes productos;

- Artículos de Depilación.
- Planchas de Pelo.
- Corta Cabellos.
- Artículos de Barbería.
- Artículos de Cuidado Dental.
- Masajeadores.

En auriculares, es imprescindible que éstos no hayan sido despreciados, por motivos de higiene. En cuanto a las camisetas, se aceptará la devolución siempre y cuando se devuelvan con etiqueta y embalaje original.

Tampoco será posible en los contratos de prestación de servicios cuya ejecución haya comenzado con el acuerdo expreso del consumidor, antes de finalizar el plazo de 14 días naturales.

No se podrá desistir de la compra de los productos que hayan sido encargados a restoremurcia "ex proceso" ni en los demás supuestos exceptuados legalmente.

Para ejercer el derecho de desistimiento respecto de productos comprados exclusivamente en restoremurcia.es deberá manifestar su decisión inequívoca de desistir del contrato de alguna de las siguientes maneras:

- A través de restoremurcia.es
- A través de cualquiera de las tiendas de restoremurcia
- A través de nuestro servicio de atención al cliente

Las devoluciones se harán en la tienda Restoremurcia, en: C/ Avenida de la libertad nº 6, bloque 5, 30009 Murcia. Teléfono: 868076292.

En el caso de elegir devolución a través de restoremurcia.es deberá **adjuntar el presente documento de desistimiento en el exterior del paquete.**

Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- A la atención de Restoremurcia , a través de su WEB, restoremurcia.es, sito en C/ Avenida de la libertad nº 6, bloque 5, 30009 Murcia. Telefono: 868076292 y con dirección de correo electrónico info@restoremurcia.es .

Ref:

- Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio . _____

- Pedido el/recibido el _____

- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios: _____

- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios: _____

- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel).

Fdo: _____

- Fecha. _____